

Raamovereenkomst ICT-profielen 2025–2029

Opdrachtencentrale vzw – OC/2024/140/LM

1. Executive summary

Context en doelstelling

Opdrachtencentrale vzw heeft een **meerjarige raamovereenkomst (2025–2029)** afgesloten voor de **professionele ondersteuning van publieke organisaties bij de inzet van externe ICT-expertise**.

De raamovereenkomst heeft tot doel om:

- publieke entiteiten snel en compliant toegang te geven tot schaarse ICT-profielen;
 - de administratieve en juridische complexiteit van externe inhuur te reduceren;
 - maximale transparantie, marktwerking en vendor-neutraliteit te waarborgen.
-

Structuur van de raamovereenkomst

De raamovereenkomst bestaat uit **twee percelen**:

Perceel 1 – ICT Managed Service Provider (MSP)

- Aanstellen van **één MSP** voor:
 - werving, selectie en contractering van externe ICT-profielen;
 - operationele, tactische en strategische ondersteuning;
 - levering en beheer van een **Vendor Management Systeem (VMS)**.
- Inzet in **tijd en materiaal** (dag- of uurtarieven).

Perceel 2 – Projectmatige ICT-opdrachten

- Raamovereenkomst met **maximaal vijf IT-dienstverleners**.
 - Uitvoering van **afgebakende projecten** in resultaatsverbintenis.
 - Forfaitaire, vaste prijzen per project.
-

Governance & compliance

- Volledig conform de **Belgische wetgeving overheidsopdrachten**.

- Strikt **vendor-neutraal**: geen exclusiviteit, geen inzet van eigen personeel door de MSP.
 - VMS als **stand-alone oplossing**, inzetbaar over het volledige lifecycle-proces:
 - publicatie
 - selectie
 - contractering
 - timesheets
 - facturatie
 - rapportering
 - Alle deelnemende entiteiten blijven vrij om al dan niet gebruik te maken van het raamcontract.
-

Strategische meerwaarde

Deze raamovereenkomst:

- professionaliseert ICT-inhuur binnen de publieke sector;
 - biedt schaalbaarheid zonder verlies aan controle;
 - combineert **operationele ontzorging** met **markttransparantie**;
 - laat toe snel te reageren op capaciteitsnoden, vervangingen en digitale transformaties.
-

2. Commerciële beschrijving – uitnodiging aan overheden

Eén raamcontract, volledige toegang tot ICT-expertise

Via deze raamovereenkomst van Opdrachtcentrale vzw kunnen publieke organisaties **snel, transparant en compliant** externe ICT-profielen inschakelen — zonder zelf een aanbesteding te moeten organiseren.

Of het nu gaat om:

- tijdelijke versterking van interne IT-teams,
- vervanging bij afwezigheid,
- specialistische expertise,
- of de uitvoering van een volledig IT-project,

dit raamcontract biedt een **kant-en-klare oplossing**.

Wat betekent dit concreet voor jouw organisatie?

- **Snellere instroom van ICT-profielen**
Geen lange aanbestedingstrajecten, wel directe toegang tot een gestructureerde markt.
 - **Volledige ontzorging via MSP & VMS**
Eén centraal platform voor selectie, contractering, opvolging en facturatie.
 - **Maximale compliance & transparantie**
Volledig in lijn met wetgeving, audit-proof en vendor-neutraal.
 - **Flexibiliteit in aanpak**
 - Tijd en materiaal (Perceel 1)
 - Projectmatig, vaste prijs (Perceel 2)
 - **Bewezen governance-model**
Ontwikkeld voor en door publieke organisaties, schaalbaar over meerdere entiteiten.
-

Wanneer gebruik maken van dit raamcontract?

- Bij tijdelijke ICT-capaciteitsproblemen
- Bij digitale transformatie- of moderniseringsprojecten
- Bij nood aan gespecialiseerde profielen (cloud, security, development, architectuur)
- Bij piekbelasting of complexe IT-trajecten

👉 **Gebruik dit raamcontract voor je volgende ICT-inhuur en vermijd onnodige complexiteit.**

3. Belangrijkste potentiële gebruikers van dit raamcontract

Type organisaties

- Federale overheidsdiensten
 - Vlaamse, Waalse en Brusselse administraties
 - Agentschappen en publieke instellingen
 - Lokale besturen en intercommunales
 - Publieke zorg- en onderwijsinstellingen
 - Autonome overheidsbedrijven
-

Typische diensten & afdelingen

- IT & Digital
 - Infrastructuur & operations
 - Applicatiebeheer & development
 - Data, cloud & cybersecurity
 - Project- en programmamanagement
 - Digitale transformatie & e-government
-

Typische use cases

- Tijdelijke versterking van IT-teams
- Vervanging van afwezige medewerkers
- Migratie- en moderniseringsprojecten
- Cloud-, Oracle-, Microsoft- of AWS-projecten
- Ontwikkelings- en integratietrajecten
- Complexe IT-projecten met resultaatsverbintenis